



SM-KESKIMATKA
VAASA 2023



SM-KESKIMATKA 2023 KÄSIOHJELMA

FM-MEDELDISTANS 2023 HANDPROGRAM

TIDTABELL

- 7.00 Tävlingscentrum öppnas
- 7.30 Info öppnas
- 8.30 Tävlingarnas officiella invigning
- 9.00 Första start. Kvalets starttröskel stängs
- 11.30 Kvalets mål stängs
- 13.00 A-finaler börjar. A-finalens starttröskel stängs
- 13.10 A-final D21 börjar
- 13.30 B-finaler börjar
- 14.33 A-final H21 börjar
- med start ca. kl. 15.00 prisutdelning allt eftersom klassens resultat färdigställs
- följ speakerns instruktioner
- 18.00 Finalens mål stängs



AIKATAULU

- 7.00 Kilpailukeskus avataan
- 7.30 Info avataan
- 8.30 Kilpailujen virallinen avaus
- 9.00 Ensimmäinen lähtö. Karsinnan lähtökynnys suljetaan.
- 11.30 Karsinnan maali suljetaan
- 13.00 A-finaalit alkavat. A-finaalin lähtökynnys suljetaan.
- 13.10 A-finaali D21 lähtö alkaa
- 13.30 B-finaalit alkavat
- 14.33 A-finaali H21 lähtö alkaa
- noin klo 15.00 alkaen palkintojen jaot sarjojen tulosten selvittyä
seuraahan kuulutusta
- 18.00 Finaalin maali suljetaan

ENSIAPUPISTE
INFON VIERESSÄ!
FÖRSTA HJÄLP
FINNS BREDVID INFO!

KILPAILUNJOHTAJAN TERVEHDYS

Hyvä Suunnistusyhteisö,

Me Vaasan Suunnistajat koemme suurta ylpeyttä toivottaessamme koko Suomen suunnistusyhteisön keskimatkan suomenmestaruus- ja WRE-kilpailun Öjbergetille. Alue luo SM-kilpailun vaatimat puitteet kilpailukeskukselle ja maastolle. Odotamme kilpailuihin noin 1 800 suunnistajaa. Toivotamme tervetulleiksi myös WRE-kilpailuun (World Ranking Event) osallistuvia suunnistajia. Tapahtuma on hienoa jatkoa Vaasan Suunnistajien kilpailujärjestelyille. SM-Sprint kilpailtiin Vaasan keskustan liepeillä 2016 ja Nuorten Jukola 2009 Öjbergetin maastossa, missä nytkin kilpailu järjestetään.

Olemme valmistautuneet 27.5.2023 järjestettävään tapahtumaan huolella. Ydinryhmämme on jo puolitoista vuotta useiden kokousten avulla valmistautunut kilpailuun. Vapaaehtoistyö on suunnistuskilpailun järjestämisen toimintatapa. Kilpailupäivänä 150 vapaaehtoista toimitsijaa takaa onnistuneet kilpailut. Olemme panostaneet kilpailun jokaisen osa-alueen laatuun. Koulutamme jokaisen toimitsijan tehtävänsä ennen kilpailupäivää. Toivotan myös kaikille vapaaehtoistyöntekijöille iloista ja reipasta toimitsijapäivää.

Öjbergetin laskettelukeskuksessa sijaitseva kilpailukeskus on tiivis kokonaisuus. Myös finaalit lähtevät kilpailukeskuksesta ja osa sen liepeiltä. Finaalien aikana kilpailukeskuksessa tapahtuu: mm. katsojat voivat nähdä huippusuunnistajien lähtöpyrähdyksen. Kehotankin suunnistaja tutustumaan hyvin kilpailuohjeisiin, kilpailukeskuskarttaan ja noudattamaan järjestäjien ohjeita.

Kiitän kaikkia, jotka ovat edesauttaneet kilpailun järjestämisessä. Kiitos maan- ja tontinomistajille ja yrityksille, jotka ovat tukemassa kilpailuamme. Erityisesti haluan kiittää Vaasan kaupunkia!

Suunnistusväelle toivotan iloista rastien metsästystä Öjbergetin maastossa. Nautitaan kaikki täysin rinnoin kisapäivän elämyksistä ja ilosta.



Tervetuloa Vaasaan!

Vaasassa 10.5.2023

Juha Muhonen
Kilpailunjohtaja

SM-KESKIMATKA
VAASA 2023



SM Keskimatka 2023

V A A S A .

TÄVLINGSLEDARENS HÄLSNING

Bästa orienteringsentusiaster,

Vi i Vaasan Suunnistajat känner stor stolthet då vi välkomnar hela Finlands orienteringsentusiaster till finska mästerskapet samt WRE-tävlingen i medeldistans i Öjberget. Området erbjuder de ramar som krävs för en FM-tävling, både vad beträffar tävlingscentrum som terräng. Vi förväntar ca. 1 800 deltagande orienterare. Vi välkomnar också de orienterare som deltar i WRE-tävlingen (World Ranking Event). Evenemanget är en fin fortsättning på tävlingar arrangerade av Vaasan Suunnistat. FM-Sprint arrangerades i utkanten av Vasa centrum 2016 och ungdomens Jukola 2009 i Öjbergets terräng, där även denna tävling äger rum.

Vi har med omsorg förberett oss för evenemanget som hålls 27.5.2023. Vår kärngrupp har i ett och ett halvt års tid med hjälp av otaliga möten förberett sig för tävlingen. Frivilligt arbete är det sätt som en orienteringstävling anordnas på. På tävlingsdagen garanterar 150 frivilliga funktionärer en lyckad tävling. Vi har satsat på kvaliteten i tävlingens varje delområde. Vi skolar upp varje funktionär för sin uppgift innan tävlingsdagen. Jag tillönskar även varje frivilliga funktionär en glad och positiv funktionärsdag.

Tävlingscentrum i Öjbergets skidort är en kompakt helhet. Även finalerna startar från tävlingscentrum och en del från dess utkant. Det händer saker under finalerna i tävlingscentrum: bl.a. kan åskådarna se elitorienterarnas startspurt. Jag uppmanar orienterarna att bekanta sig väl med tävlingsdirektiven, kartan över tävlingscentrum samt att följa funktionärernas direktiv.

Jag tackar alla som har hjälpt till med att arrangera tävlingen. Tack till ägarna av skogsfastigheter och tomter samt de företag som stödjer vår tävling. Ett speciellt tack vill jag rikta till Vasa stad!

Till orienterarna önskar jag glad kontrolljakt i Öjbergets terräng. Låt oss njuta till fullo av tävlingsdagens upplevelser och glädjen.



Välkommen till Vasa!

Vasa 10.5.2023

Juha Muhonen
Tävlingsledare
FM Medeldistans 2023



V A S A .



Cloetta

KILPAILUORGANISAATIO

Kilpailunjohtaja	Juha Muhonen 050 334 3520
Lähtöjen vastaava ja vara kilpailunjohtaja	Ossi Peltola
Kilpailun valvoja	Johan Uusimäki WRE (IOF) ja TA (SSL)
Ratamestarit	Kalevi Mäki-Maunus, Arvo Ahola
Ratavalvojat	Arto Puro-Aho, YKV, Esko Pensas, LaLu
Tulospalveluvastaava	Jyri Kytömäki
Kilpailutoimisto, info	Eliisa Pöytä Kangas
Liikenne, turvallisuus sekä talousvastaava	Sami Elomaa
Rakentaminen ja huoltovastaava	Esa Markkila
Palkintovastaava	Heli Tirkkonen
Kutsuvierasvastaava	Lotta Wasström
Markkinointivastaava	Pertti Välimaa
Ravintolavastaava	Outi Närvä
Ensiapuvastaava	Teemu Pöytä Kangas
Tiedottaja	Maritta Nurmi 050 325 9920
Tuomarineuvoston pj	Santeri Aikio KEV
Tuomarineuvoston jäsen	Marttiina Joensuu SK Pohjantähti
Tuomarineuvoston jäsen	Jesse Laukkurinen, HS



**Meteoria Söderfjärdenin Meteoriihi
Vierailukeskus keskellä valtavaa meteoriittikraateria
Vain noin 4 km Öjbergetin kilpailukeskuksesta**

Tiesitkö, että Vaasasta löytyy yksi maailman 200 tunnetusta meteoriittikraatterista? Valtava Söderfjärdenin 520 miljoonaa vuotta vanha kraatteri on tänä päivänä avoin pyöreä peltoalue, jonka läpimitta on noin 5-6 km. Meteoriihihessä kaiken ikäiset kävijät voivat oppia lisää niin Söderfjärdenin kuin maapallon historiasta, avaruudesta ja luonnonilmiöistä sekä nähdä meteoriitteja, jotka ovat peräisin eri puolilta maailmaa. Meteoriihen näyttelyihin kannattaa tutustua oppaan kanssa.

Avoinna la 27.5 klo 17-18 - Marenintie 294 - Lisätietoja ja hinnat: [https:// meteoria.fi/fi](https://meteoria.fi/fi)

V A A S A .

KILPAILUOHJEET

Kilpailuohjeet kokonaisuudessaan löydät osoitteesta vaasu.fi.

Vaasan Suunnistajat järjestävät suunnistuksen SM-keskimatkan Öjbergetin maastossa, Vaasassa, lauantaina 27.5.2023. Kilpailukeskuksena on Öjberget hiihtokeskus. Kilpailun yhteydessä järjestetään maailman ranking kilpailu (WRE) sarjoissa W21 ja M21.

Pysäköinti

Matkat pysäköinnistä kilpailukeskukseen pisimmillään n. 1 km.

Pysäköintimaksu on 5 euroa ja se maksetaan infossa.

Karsintakilpailun lähdöt

Ensimmäiset lähdöt klo 09.01. Karsintakilpailun lähtöön ja lähtökynnykselle on matkaa n. 1,5 km kilpailukeskuksesta.

Lähtökynnys on käytössä sarjoissa H/D15 - 20 ja W/M 21. Lähtökynnys suljetaan klo 9.00. Varustekuljetus. Muissa sarjoissa ei lähtökynnystä.

Loppukilpailujen lähdöt

A-finaalin lähdöt alk klo 13.00 ja B-finaalin lähdöt alk klo 13.30.

A-finaalissa sarjoilla H/D 15 - 21 on loppukilpailussa lähtökynnys. Lähtökynnys suljetaan klo 13.00. Muissa sarjoissa ei lähtökynnystä

Kartta

Mittakaava 1:10 000 ja sarjoissa D/H45 - H/D90 1:7500. Käyräväli 2,5m. Tulostettu kartta muovisuojuksessa. Kartassa on myös avokalliokuvaus. Kartan koko A4. Kartanpiirtäjä Eero-Antti Lonka, 4/2023.

Vaatteiden vaihto ja peseytyminen

Kilpailijoille ei ole tarjolla katettua tilaa vaatteiden vaihtoa varten.

Saatavilla on lämmintä vettä ja ämpäreitä peseytymistä varten.

The logo for KPO consists of a stylized green icon on the left, composed of three curved lines that suggest movement or a stylized letter 'S'. To the right of the icon, the letters 'KPO' are written in a bold, green, sans-serif font.

KPO

The logo for FYRRY.FI features a stylized black graphic above the text. The graphic is a large, thin-lined letter 'E' with a horizontal line extending from its right side, which then curves back to form a shape resembling a '5'. Below this graphic, the text 'FYRRY.FI' is written in a bold, black, sans-serif font.

FYRRY.FI

TÄVLINGS DIREKTIV

Tävlingsdirektiven hittar du i sin helhet: vaasu.fi.

Vaasan Suunnistajat arrangerar FM i medeldistans vid Öjberget, i Vasa lördag 27.5.2023. I samband med tävlingen arrangeras också världsrankingtävling (WRE) i klasserna D21 och H21.

Parkering

Från parkeringen högst 1 km till tävlingscentrum.
Parkeringsavgift 5 euro betalas i info.

Kvaltävlingens start

Första start kl 09.01. Starttröskeln används i klasser H/D15-21. Avståndet från tävlingscentrum till kvalets starttröskel och starter är cirka 1,5 km. Transport av utrustning är ordnad. Kvalets starttröskel stängs kl 09.00.

Finaltävlingens start

A-finalens första start kl 13.00, B-finalens första start kl 13.30. Starttröskeln används endast i klasser H/D 15- 21. Finalens starttröskel stängs kl 13.00.

Karta

Orienteringskarta i skala 1:10 000 och klasser H/D45-H/D 90 1:7500. Ekvidistans 2,5 m. Utprintad karta i plastfodral. Kartan färdigställs 05/2023. Kartans storlek A4.

Omklädning och tvätt

Det finns varmvatten att använda med hink, men det finns ingen skild omklädning.



HUOM!

Kilpailu televisioidaan suorana lähetyksenä, joka on katsottavissa jälkikäteen. TV-lähetyksen seuraaminen on ehdottomasti kielletty kilpailualueella kilpailun aikana.

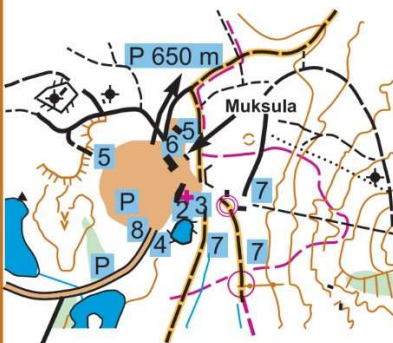
OBS!

Tävlingarna direktsänds i TV och kan ses i efterskott. Det är absolut förbjudet att följa TV sändningen på tävlingsområdet under tävlingarna.

KILPAILUKESKUKSEN KARTTA TÄVLINGSCENTRUMS KARTA

SM-keskimatka 27.5.2023 Öjberget

- | | | |
|------------------|----------------------|-------------------|
| 1 Till kval | 1 To qualification | 1 Lähdöt Karsinta |
| 2 Info | 2 Info | 2 Info |
| 3 Infopål | 3 Infopole | 3 Infopaaulu |
| 4 Tvätt | 4 Wash | 4 Pesu |
| 5 Wc | 5 Wc | 5 WC |
| 6 Mat servering | 6 Food | 6 Ruoka |
| 7 Föreningar | 7 Athletic clubs | 7 Seurateltat |
| 8 Klädtransport | 8 Clothes collection | 8 Reppuparkki |
| ○ Sista kontroll | ○ Last check | ○ Viimeinen rasti |



R1 Till Startträskel 1500 m The quarantine
R1 Lähtökynnykselle on 1500 m
R2 lähtöön on 1600 m till start

FINAL

FINAALI

Till B-finalen **F3** B-finaalin lähtöön

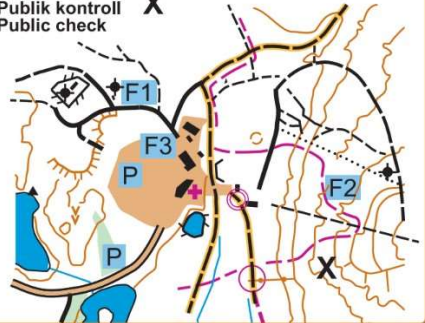
A-finaler

A-finaalin lähdöt

- | | | |
|----------------------------|-----------|--------------------------|
| R1 Startträskel | F1 | R1 lähtökynnyks |
| R2 Start utan Startträskel | F2 | R2 Lähtö, ilman kynnystä |

Yleisörasti
Publik kontroll
Public check

X



Välkommen till

Meteorita Söderfjärden

- ett unikt besökscenter mitt i Finlands vackraste meteoritkrater

- Avancerade utställningar om Söderfjärdens minst 520 miljoner år långa historia - från meteoritnedslag till dagens jordbruks- och Natura-2000 område
- Ett välutrustat astronomiskt observatorium med ett teleskop för studier av stjärnhimlen miljoner ljusår ut i universum
- Ett fågeltorn mitt på Finlands viktigaste tranrastplats - en cafeteria i gammal riemiljö
- En modell av vårt solsystem, en modell Söderfjärdenkratern och en tidslinje TellusTimeLine
- En energikällare - egen produktion av förnybar energi med sol och vind
- En meteoritutställning och en utställning av historiska jordbruksredskap



Meteoritan upprätthålls av Sundom bygdeförening i samarbete med astronomiska föreningen Vasa Andromeda

KARTAT TULOSTAA:



KAHVILA JA RAVINTOLA

Lounas/Lunch

10€

Lasagne tai Aasialainen kasvispaistos (gluteeniton ja vegaani).
Annos sisältää raastesalaatin, leivän, levitteen ja vesipullon.

Lasagne eller asiatisk grönsakspaj/gluteinfri o vegan
Till portionen hör riven sallad, bröd, pålägg och vattenflaska.

Juomat - Drycker

Kahvi - Kaffe 1,5e

Tee - Te 1,5e

Limsa - Läsk, Vichy 2,5e

Mehu - Saft 1,5e

Leivonnaiset - Bakelser

Berliininmunkki - Berliner munk 3,5e

Muffinssi - Muffins 2e

Sokerimunkki - Sockermunk 2e

Gluteeniton leivonnainen - Glutenfri bakelse 3e

Sämpylä - Semla 3,5e

Ruisleipä - Rågbröd 3,5e

Gluteeniton leipä - Glutenfritt bröd 3,5e

Karkit - Godis

Twix, Mars, Tupla, Snickers 2e

Irtokarkkipussi - Lösgodis 1,5e

Sipsit - Chips 2,5e

Grillimakkara - Grillkorv 1 kpl 2e, 2 kpl 3e

LINJA-AUTOKULJETUS KISAPAIKALLE

Vaasan kaupungin kanssa yhteistyössä järjestyy edullinen linja-autokuljetus Vaasan keskustasta kilpailukeskukseen Öjbergetille lauantaina 27.5.2023.

Vaasan keskustasta SM-keskimatkan kilpailukeskukseen:

Vaasan matkakeskuksen yläpuolella olevalta maasillan pysäkiltä klo 7.30 ja klo 11.20, ajo kilpailukeskukseen ja siellä perillä n. klo 7.50 ja 11.40.

Lähtö Vaasan torilta kohti Öjbergetiä klo 7.30 ja 11.20. Pysähtyy tarvittaessa Tropiclandian kohdalla ottamaan matkustajia, sitten ajo kilpailukeskukseen, jossa perillä n. klo 7.50 ja klo 11.40.

Paluuaikataulu:

Öjbergetiltä, kilpailukeskuksesta, lähtö klo 15.30 ja klo 17.20 (useampi linja-auto yhtäaikaan). Kaikki pysähtyvät tarvittaessa Tropiclandiassa, torilla ja kauppatorin kupeessa.

Ennakkoilmoittautuminen linja-autokuljetuksiin. Linja-autoihin sopii vielä. Vapaita paikkoja voi kysellä vielä sähköpostitse: [maritta.helena\(at\)netikka.fi](mailto:maritta.helena(at)netikka.fi)

PALKINTOJEN JAKO

Palkinnot jaetaan tulosten valmistuttua alkaen noin klo 15.

Kaikissa sarjoissa palkitaan kolme parasta SM-mitaleilla ja tuotepalkinnoilla. Lisäksi sarjoissa H/D15-21 sijoille 4-10 ja sarjoissa H/D35-75 sijoille 4-6 sijoittuneet palkitaan SM-plaketeilla

BUSSTRANSPORT TILL TÄVLINGSCENTRUM

I samarbete med Vasa stad ordnas förmånlig busstransport från Vasa centrum till Öjbergets tävlingscentrum på lördag 27.5.2023.

Vasa Centrum- Tävlingscentrum (Öjberget skidcentrum)

Start från maasilta ovanför Vasa resecenter kl 7.30 och 11.20, ankomst till tävlingscentrum cirka kl 7.50 och 11.40

Start från Vasa torg kl 7.30 och 11.20. Stannar för ytterligare passagerare enligt behov vid Tropiclandia. Ankoms till tävlingscentrum cirka kl 7.50 och 11.40.

Retur från Öjbergets tävlingscentrum med minst två bussar 5.30 och 17.20. En buss kör till Maasiltas hållplats ovanför Vasa resecenter och den andra kör till torget.

Båda stannar enligt behov vid Tropiclandia, torget och saluhallen.

Det finns ännu lediga platser i bussar. Lediga platser är möjligt att fråga via email:maritta.helena(at)netikka.fi

PRISUTDELNING

Start cirka kl 15 prisutdelning allt eftersom klassens resultat färdigställs.

I samtliga FM-klasser belönas de tre (3) bästa med FM-medalj och produktpris. I klasserna H/D 15/21 belönas placeringarna 4-10 och i klasserna H/D 35-75 belönas placeringarna 4-6 med FM plakett.

KIIITOS -TACK

Cloetta



V A A S A .

HÄTÄTILANNEOHJE

Kaikista turvallisuutta vaarantavista tilanteista on ilmoitettava turvallisuuspäällikölle numeroon **040-5445246** (varalla 050-3266984). Toimi saamiesi ohjeiden mukaisesti.

SAIRASKOHTAUS / TAPATURMA

Kutsu paikalle **ensiapuvastaava numerosta 040-8339742**, (varalla 040-8344681). Toimi saamiesi ohjeiden mukaisesti.

ENSIAPU:

1. Käännä autettava selälleen ja avaa hengitystiet
 - Hengitys on normaalia
 - Käännä henkilö kylkiasentoon
 - Hengitys ei ole normaalia tai se puuttuu
 - **Aloita elvytys:**
2. Paineluelvytys **30** kertaa
3. Puhalla **2** kertaa
4. Jatka elvytystä tauotta rytmillä **30:2**

TULIPALOTILANTEESSA

Ilmoita **turvallisuuspäällikölle numeroon 040-5445246** (varalla 050-3266984) ja toimi seuraavien ohjeiden mukaisesti:

1. Pelasta ja varoita vaarassa olevia
2. Sammuta alkusammutusvälineillä
3. Hälytä apua soittamalla **hätänumeroon 112**
4. Rajoita palon leviämistä
5. Opasta pelastushenkilöstö paikalle

Mikäli tapahtuma-alue tai sen osa joudutaan evakuoimaan, kokoontumispaikka on pysäköintialue.

HÄTÄNUMERO 112

1. SOITA HÄTÄPUHELU ITSE, JOS VOIT
2. KERRO, MITÄ ON TAPAHTUNUT
3. KERRO TARKKA OSOITE JA KUNTA: **Öjberget, Öjbergintie 98, Vaasa. Yleisötilaisuus suunnistuksen SM-keskimatka.**
4. VASTAA SINULLE ESITETTYIHIN KYSYMYKSIIN
5. TOIMI ANNETTUJEN OHJEIDEN MUKAAN
6. LOPETA PUHELU VASTA SAATUASI SIIHEN LUVAN
7. OPASTA APU PAIKALLE

NÖDINSTRUKTION

Samtliga nöd- och farosituationer ska anmälas till **säkerhetschefen på telefonnummer 040-5445246** (reservnummer 050-3266984). Agera enligt de instruktioner du får.

SJUKANFALL / OLYCKA

Ring den **förstahjälpsvarige på telefon 040-8339742**, (reservnummer 040-8344681). Agera enligt de instruktioner du får.

FÖRSTA HJÄLP:

1. Vänd personen på rygg och frigör andningsvägarna
 - Andningen är normal
 - Vänd personen i sidoläge
 - Andningen är onormal, eller den har upphört
 - **Påbörja återupplivning:**
2. Hjärtmassage **30** gånger
3. Blås **2** gånger
4. Fortsätt återupplivningen kontinuerligt med rytmen **30:**

VID BRAND

Meddela **säkerhetschefen på telefonnummer 040-5445246**
(reservnummer 050-3266984 och agera enligt följande
instruktioner:

1. Rädda och varna de som är i fara
2. Släck med utrustning för första släckningsinsats
3. Kalla på hjälp på **nödnummer 112**
4. Begränsa brandspridningen
5. Visa räddningspersonalen vägen till platsen

Om evenemangsområdet eller delar av den måste evakueras så
fungerar **parkeringsområdet som uppsamlingsplats.**

NÖDNUMMER 112

1. RING NÖDSAMTALET SJÄLV, OM DU KAN
2. BERÄTTA VAD SOM HAR HÄNT
3. ANGE EXAKT ADRESS OCH KOMMUN:
Öjberget, Öjbergsvägen 98, Vasa.
Publikevenemang FM-medeldistanstävling i orientering.
4. SVARA PÅ DE FRÅGOR SOM STÄLLS
5. AGERA ENLIGT GIVNA INSTRUKTIONER
6. AVSLUTA SAMTALET FÖRST NÄR DU FÅR TILLÅTELSE
TILL DETTA
7. VISA DE HJÄLPANDE ENHETERNA TILL PLATSEN

IN CASE OF EMERGENCY

Every case of security risk has to be reported to **security chief, call number +358405445246** (backup +358503266984). Act as advised.

BOUT OF ILLNESS / ACCIDENT

Call to **first aid chief, number +358408337942** (backup +358408344681). Act as advised.

FIRST AID:

1. Roll face-up and open the airway
 - If breathing is normal
 - Roll to side position
 - If breathing is not normal or not breathing
 - **Start first aid:**
2. Give **30** chest compressions
3. Give **2** rescue breaths.
4. Continue cycles in rhythm **30:2**

IN CASE OF FIRE

Call to **security chief, number +358405445246** (backup +358503266984) and use following guidelines:

1. Rescue and warn people in danger
2. Use firefighting equipment
3. Call to **emergency number 112**
4. Confine the fire
5. Guide emergency services in to location

If the event area or part of it has to be evacuated, **meeting place is parking place.**

EMERGENCY NUMBER 112

1. PLACE EMERGENCY CALL IF YOU CAN
2. TELL WHAT HAS HAPPENED
3. TELL ADDRESS AND PLACE: **Öjberget, Öjbergintie 98, Vaasa. Public event of orienteering championships.**
4. ANSWER THE QUESTIONS
5. ACT AS ADVISED
6. END THE CALL ONLY WHEN YOU ARE ALLOWED TO DO SO
7. GUIDE ASSISTANCE IN TO LOCATION